ベルジョイスアークスオンラインショップをご利用のお客様へ

平素よりベルジョイス アークスオンラインショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、お客様により便利で快適にお買い物をお楽しみいただけるよう、オンラインショップをリニューアルいたします。
リニューアルに伴い、ご注文受付日や、会員情報の引継ぎなど、一部のサービス内容が変更となります。
お客様にはお手数をおかけいたしますが、以下の内容をご確認くださいますようお願いいたします。

■リニューアルに伴う重要なお知らせ

【2026年11月10日（火）】 ステージ特典の配布終了

・ステージ特典（値引券・抽選券）の配布は、2026年11月10日をもって終了いたしました。
なお、11月10日以降のお買い物はステージ判定の対象外となります。

【2026年11月30日（月）】現在のサイトでの新規会員登録受付終了

・現在のサイトでの新規会員登録受付は、2026年11月30日をもって終了いたします。
・新しいサイトでの新規会員登録は、2027年1月5日より開始する予定です。

【2026年12月28日（月）】 現在のサイトでの注文受付終了

・現在のサイトでのご注文受付は、2026年12月28日をもって終了いたします。
お届け日は2027年1月4日までご指定いただけます。
※2027年1月1日は店舗休業日のためお届けをお休みいたします。
2026年12月31日と2027年1月2日は、18時～21時のお届けをお休みいたします。
・お手持ちの値引券は現在のサイトでの注文受付を終了する12月28日までにご利用ください。
値引券は新しいサイトへ引き継がれませんのでご注意ください。

【2026年12月30日（水）】 新しいサイトでの注文受付開始

・2027年1月5日お届け分から、ご注文の受付を開始予定です。

【2027年1月5日（火）】 新しいサイトでのお届け開始

・新しいオンラインショップでのお届けを開始いたします。

※上記の日程は予定であり、変更となる場合がございます。

■新しいサイトをご利用いただくためのお手続き

・現在のオンラインショップをご利用のお客様につきましては、新しいサイトでも引き続き
お買い物をしていただくため、会員情報の引き継ぎ手続きをお願いいたします。

・手続き方法は、2026年12月中旬より順次メールでご案内する予定です。
詳しい手順等は、当社からのメールをご確認くださいますようお願いいたします。

・リニューアルに合わせて、お得なキャンペーンも予定しております。
詳細は12月上旬に新しいサービス内容と合わせてご案内いたします。

■これまでのご注文履歴と納品書兼領収書について

・現在のサイトでのご注文履歴、および、納品書兼領収書は、新しいサイトへ引き継がれません。
現在のサイトでのサービス終了後は、これらの情報を閲覧、ダウンロードはできなくなります。

・過去のご注文履歴や納品書兼領収書が必要なお客様は、現在のサイトをご利用いただける間に、
ダウンロードして保存していただけますようお願いいたします。

■今後のご案内について

・リニューアルに関する最新情報や今後のスケジュール、各種お手続きの詳細につきましては、
ベルジョイス公式ホームページにて随時ご案内いたします。
お客様にはお手数をおかけいたしますが、最新の情報をご確認くださいますようお願いいたします。
＜ ベルジョイス公式ホームページ https://www.beljois.co.jp/ ＞

今後ともベルジョイスアークスオンラインショップをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

《お問い合わせ先》

株式会社ベルジョイス　アークスオンラインショップ
〒020-0824 岩手県盛岡市東安庭2丁目1番30号
TEL：0120-259-800（直通）　受付時間：月曜日～土曜日（祝日を除く）9時30分～18時00分
Eメール：beljois-info@arcs-g.co.jp（月曜日～金曜日18時00分までの受付）