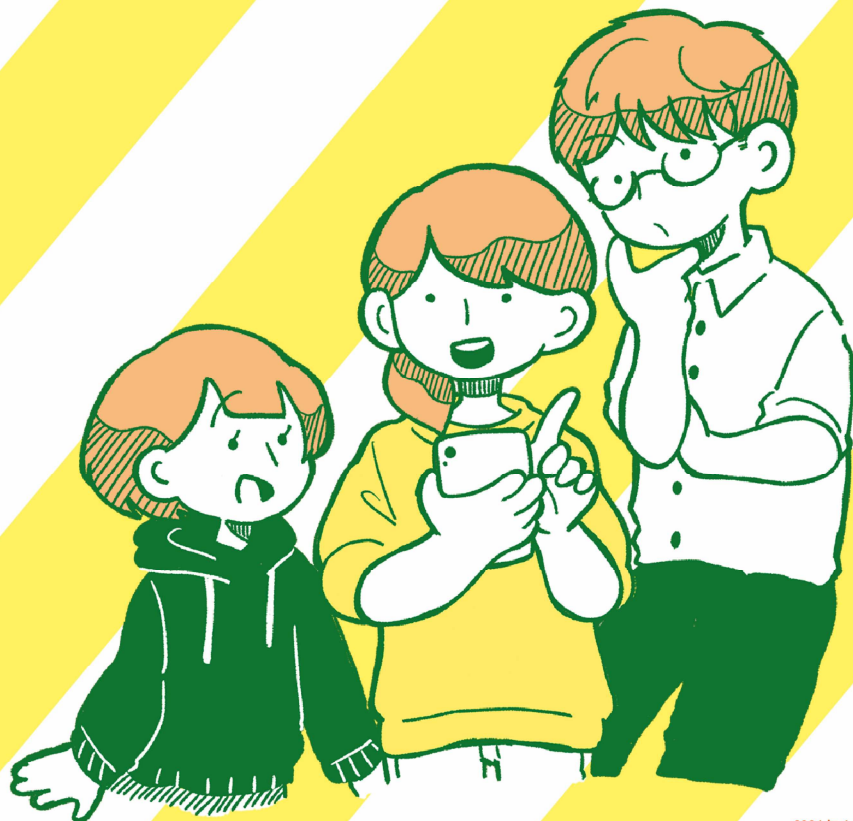




ベルジョイス

はじめてみよう！

ベルジョイス アークス オンラインショップ



2024年6月
編集・制作 萩野ゆきの

ベルジョイスアークス オンラインショップ

こんなときにとっても便利！

「オンラインショップって聞いたことあるけど、どんな時に使うの？」
実は日常のくらしのちょっとしたお悩みを解決してくれる
とっても便利なサービスなのです。



「おうちでのんびり 何を買おうかな」

外に出なくても家からパパッと
お買物できちゃう！
24時間、好きな時間に
いつでも注文ができます。



「あら！ 洗剤がもうないわ」

「おっと卵が なくなりそうだ！」

冷蔵庫の中身を確認しながら
家事をしながらお買物だって
できちゃう。買い忘れやムダな
物を買わずに済むなど節約にも
繋がります！



「水やお米は運ぶのが 大変なのよね...」

お店から家までの交通手段が
ない方、重いものが運べずに
困っている方にもおすすめ。
直接、ご自宅の玄関先まで
お届けいたします！



「混雑しているレジに 並ばなくても いいからラクだ」

お会計でレジに並ぶ必要もない
ため、荷物を持つ負担も少なく
その時間を自分の好きな時間に
充てることもできます。



「今日は外に出られない... けど、安心」

急な体調不良で外に買物に
行けなくても大丈夫。
オンラインショップなら、当日注文で
当日配達ができます。

そもそも

どのような 仕組みで 家まで 届くの？

どんなふうに商品が梱包されて
どんな流れで商品が家まで届くのか？
安心してご利用いただくためにベル
ジョイスアークスオンラインショップ
の仕組みをご紹介します。



STEP 1

注文

ご自宅や外出先など
いつでもどこからでも
スマートフォン・パソコン
でご注文。



STEP 2

お客様より ご注文を受ける

お客様からのご注文内容は店舗で
確認され担当者が注文内容を
チェックしながら商品を選びます。

STEP 3

商品選び (ピッキング)

お客様の代わりとなり、一品ずつ
商品を確認いたします。
より鮮度の良い商品を選び
消費期限(賞味期限)を確認します。



お客様のご注文は、店頭に並んで
いる商品から選んでいます。
商品は十分な数量確保に努めて
おりますが万が一、品切れの際は
代替商品や返金のご相談をさせて
いただきます。

STEP 4

梱包

温度帯ごと(冷蔵・冷凍)に保冷剤
保冷バッグ、ドライアイスを使用
して梱包いたします。環境保護の
一環としてポリ袋による商品包装
を中止しプラスチックごみの削減
に取り組みます。

※一部商品は除きます。



STEP 5

配達

お客様よりご指定いただいた
お届け時間帯 1日3便に配達
いたします。(一部対象外エリアがございます)

ご注文確定後の配達時間帯の
変更はいたしかねます。
ご注意ください。

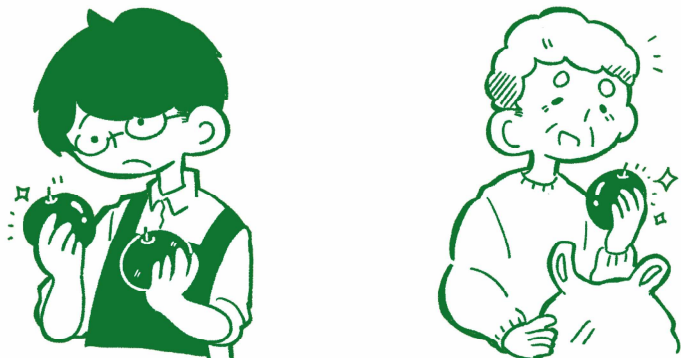
※商品はそれぞれレジ袋に入った状態
でお渡しいたします。



よくあるご質問

Q1. 品質・鮮度は大丈夫？

配達日当日に担当者がより鮮度の良い商品を品定めし、消費期限(賞味期限)を確認してご注文商品をお選びいたします。



Q2. 注文した商品は必ず届く？

お客様のご注文は店頭に並んでいる商品を選んでいるため品切れの場合がございます。品切れの際は代替商品のご提案や返金などご相談をさせていただきます。



Q3.

お店で買うより高くない？

ベルジョイスアークスオンラインショップだけのお買得情報や特売商品を取り揃えております。箱買いなどのまとめ買いもお楽しみいただけます。



※イラストはイメージです

Q4.

RARAカードのRARAポイントは貯まりますか？

オンラインショップでのRARAポイント付与はございません。アークスオンラインショップではRARAカード会員様にお付けしておりますRARAポイントとは別に、「ベルジョイスアークスオンラインショップ会員ステージ制度」を導入しております。

1ヶ月のご利用金額 3万円(税抜)以上	ステージ特典① 300円 値引券付与/月	ステージ特典② サイト内で使える抽選券 4枚 進呈
2〜3万円(税抜)未満	ステージ特典① 200円 値引券付与/月	ステージ特典② サイト内で使える抽選券 2枚 進呈
1〜2万円(税抜)未満	ステージ特典① 100円 値引券付与/月	ステージ特典② サイト内で使える抽選券 1枚 進呈

毎月のお買物金額に応じて
ベルジョイスアークス
オンラインショップで
ご利用できる

値引券が
もらえる！

抽選券を使用して
ルーレットに
チャレンジ！
値引券獲得の
チャンス！

Q5.

配達料金はどのくらい？

1回のご注文は1,000円(税抜)以上からご利用可能です。
5,000円(税抜)以上のお買上げで配達料無料となります。

お買い上げ価格合計	配達料
5,000円以上(税抜)	無料
5,000円未満(税抜)	330円(税込)

Q6.

配達時間は どうなっているの？

1日3便ございます。お客様のご都合に合わせてお選びください。ただし細かい時間の指定はできません。
※当日を含め7日間先までのご注文が可能です。

	注文時間締切	商品お届け時間
1便	7:00	12:00～15:00
2便	10:00	15:00～18:00
3便	13:00	18:00～21:00

Q7.

配達時間の変更は できますか？

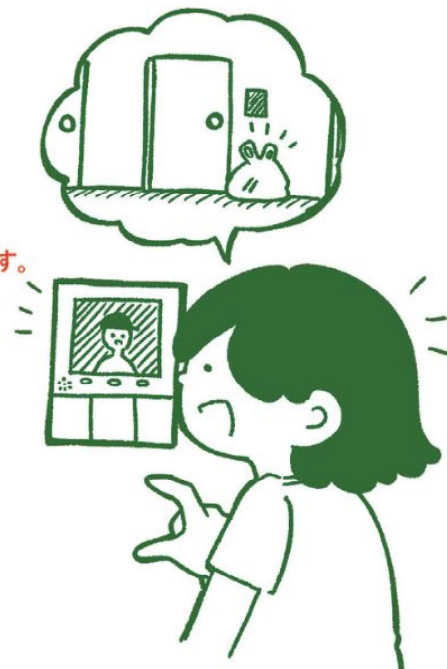
ご注文確定後の配達時間の変更は対応できかねます。
ご注文確定の際には今一度、ご確認願います。



Q8.

注文確定後に商品追加や 変更・注文キャンセルは できますか？

注文確定後の変更・注文の追加やキャンセルはできない仕組みとなっております。
確定なさる前に今一度、ご確認をお願いいたします。



Q9.

置き配は してくれますか？

お客様ご不在時の置き配はお受けできません。
ご在宅が確認できれば、非接触での受け渡しは可能です。

Q10.

支払い方法は？

クレジットカードのお支払いのみとなります。
現金でのお支払い(代引き)、バーコード決済には対応しておりません。

※法人会員様のお支払いは別途ご相談に応じます。

ご利用可能なクレジットカード
JCBカード・VISAカード
MASTERカード
アメックス・ダイナース

Q11.

配達時間帯に不在だった場合は どうなりますか？

「ご不在連絡票」を郵便受け等に入れますので
ドライバーの連絡先にご連絡をお願いいたします。
再配達の手配をさせていただきますが、お客様のご希望の配達時間にならない場合がございます。
予めご了承くださいませ。



Q12.

注文した商品が 届きません。

ご注文完了後、ご登録いただいたメールアドレス宛に「注文受付のお知らせ」のメールが送信されます。
このメールが届いていない場合、ご注文が完了されておりません。ご注文履歴をご確認の上、再度ご注文手続きをお願いいたします。



Q13.

配達エリア内のはずなのに 配達エリア外と表示されます。

アークスオンラインショップは「宮城・岩手版」の他に「北海道版」がございます。
オンラインショップ画面の左上の企業名が「BELJOIS」になっているか確認をお願いいたします。
※北海道版の画面左上は「ARCS GROUP」となっております。



新規会員登録 5 ステップ！

1 二次元コードから
会員登録を
してみよう！



<https://beljois.online>

または

ベルジョイスアークスオンラインショップ で検索！



右上の「新規会員登録」を
タップ。

3 新規会員登録

アークスオンラインショップで使用するメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

次へ

戻る

メールアドレスを入力して
「次へ」をタップ。

※新規会員になるにはメールアドレスの
登録が必要です。



3で入力いただいたアドレスに
メールが届くのでメールのURL
をタップし、本登録画面へ。

5 新規会員登録

※メールアドレス

※パスワード

※パスワードの確認

☐ 利用規約に同意して登録します

☐ ベルジョイス アークスオンラインショップ会員登録
に同意して登録します

確認画面へ

必要事項をご入力いただき
確認画面へ。

6 新規会員登録完了

ありがとうございます。
会員登録が完了しました。

トップページに戻る

確認ができれば登録ボタン
で登録完了！

困った時は...

Q.メールアドレスを登録したのにメールが届きません。

A.迷惑メール設定や特殊な受信設定になっている場合があります。ご契約の
携帯会社へ迷惑メール解除についてご確認をお願いいたします。

Q.パスワードが入りません。

A.ご登録時に設定いただいたパスワードは、英字の大文字・小文字・数字の3つを
組み合わせて8桁以上となっております。再設定の場合はログイン画面からメール
アドレスを入力し「パスワードをお忘れの方はこちらから」からお手続きができます。

Q.確認メールのURLをクリックするとエラーになります。

A.契約の携帯会社のキャリア等のエラーの可能性がございます。携帯会社にご確認
をお願いいたします。

ベルジョイスアークスオンラインショップ

ここがおトク!

会員になっておトクをゲットしよう!

おトクポイント1

入会金・年会費

無料!!

お買い上げ5,000円(税抜)以上なら
配達料も無料!
店舗駐車場受け取りでも無料!

おトクポイント2

オンラインショップ
限定のチラシ

他にも

数量限定商品 etc...

お買得商品を
豊富にご用意!

おトクポイント3

会員ステージ制度

お買物ランクで
必ずもらえる

値引券 プレゼント!

おトクポイント4

会員ステージ制度

毎月開催される
抽選会の

抽選券が もらえる!

最大
5,000円
値引券が
当たるチャンス!

※ステージ特典はベルジョイスアークスオンラインショップでのお買物に使えます。
※会員様の個別アカウントに自動的に付与されます。
※ステージ判定期間は毎月10日～翌月9日までのお買上合計金額が対象となります。

※ステージ特典は判定期間の翌日に付与されます。
※値引券の使用期間は抽選券配布日より2ヶ月間有効です。
※値引券での約りは出ません。※抽選内容は変更になる場合がございます。

●お気軽にお問い合わせください●



フリーダイヤル
0120-259-800
【受付時間】9:30～18:00
(日・祝日除く)



メール ベルジョイスインフォメーション
beljois-info@arcs-g.co.jp
【受付時間】9:00～18:00
(土・日・祝日除く)

※営業時間外にいただいたメールにつきましてはご返信にお時間をいただきます。ご了承の程お願いいたします。